

Wrocław, dnia 18 grudnia 2015 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usług ochrony osób i mienia dla
Muzeum Współczesnego Wrocław w 2016 roku.

I. Nazwa i adres zamawiającego:

Muzeum Współczesne Wrocław

pl. Strzegomski 2a

53-681 Wrocław

NIP 897-177-39-96

REGON 021530233

www.muzeumwspolczesne.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone w trybie zapytania ofertowego.

Zamówienie prowadzone z wyłączeniem stosowania ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2010, Nr 113, poz. 759 ze zmianami) na podstawie art. 4 pkt. 8.

III. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje:

Przedmiotem zamówienia jest całodobowa ochrona i dozór mienia Muzeum Współczesnego Wrocław z siedzibą we Wrocławiu. Całodobowy dozór i ochrona mienia Zamawiającego realizowana będzie w formie stałej usługi bezpośredniej ochrony fizycznej. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przy pomocy ustalonej we własnym zakresie liczby zatrudnionych pracowników ochrony sprawował stałą, bezpośrednią ochronę fizyczną mienia, składającego się z budynku schronu Muzeum Współczesnego Wrocław o łącznej powierzchni 3.663,83m², budynku administracyjnego łącznej o powierzchni 118,70 m², rzeczy znajdujących się w pomieszczeniach budynku schronu oraz budynku administracyjnego oraz terenu bezpośrednio przyległego do ww. budynków o powierzchni 3005 m². Ochrona fizyczna będzie polegać na zabezpieczeniu budynków przed włamaniem, kradzieżą, zniszczeniem mienia oraz działaniem osób trzecich, jak również w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia, w tym pożaru, zalania wodą oraz innych zagrożeń. Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania odpowiedniego wyposażenia dla pracowników ochrony, wymaganego odrębnymi przepisami w celu zabezpieczenia pracownika ochrony oraz ochranianego obiektu, w tym dysponowanie odrębnymi niezależnymi środkami łączności, w które będą wyposażeni pracownicy przewidziani do realizacji zamówienia. Wymagana jest umiejętność prawidłowego komunikowania się pracowników ochrony z osobami zwiedzającymi Muzeum.

Wymagana jest od pracowników Wykonawcy poprawna umiejętność komunikowania się w języku polskim oraz znajomość przez pracowników Wykonawcy języka angielskiego w stopniu komunikatywnym.

1. Szczegółowe wymagania związane z realizacją przedmiotu zamówienia:

1.1. Do podstawowych obowiązków pracowników ochrony Wykonawcy należy strzeżenie mienia i wyposażenia budynków Muzeum Współczesnego Wrocław oraz terenów bezpośrednio przyległych do ww. budynków poprzez dokonywanie okresowych obchodów tych budynków oraz terenu, a także:

- a) kontrolowania zamknięcia wszystkich drzwi ewakuacyjnych,
- b) zwracania uwagi na osoby palące w miejscach niedozwolonych,
- c) kontrolowania stanu pomieszczeń po godzinach pracy, w tym zamknięcia okien i drzwi,
- d) ujawniania awarii i zdarzeń mających wpływ na funkcjonowanie obiektu, informowania o nich wyznaczonych pracowników Zamawiającego oraz swoich przełożonych, a także wpisywanie tych zdarzeń i podjętych działań w książce raportów,
- e) podejmowania natychmiastowych działań interwencyjnych w przypadku zadziałania alarmu p/pożarowego, zgodnie z obowiązującą instrukcją pożarową,
- f) zapobieganie zakłóceniom porządku publicznego na terenie chronionych budynków, łącznie z zatrzymaniem osób powodujących w/w zakłócenia oraz niezwłoczne powiadomienie organów ścigania (Policji) oraz Dyrekcji Zamawiającego,
- g) ochronę przed włamaniem, kradzieżą, napadem, rabunkiem, aktami wandalizmu na terenie chronionych budynków,
- h) obowiązek przyjazdu grupy interwencyjnej w czasie nie dłuższym niż 10 minut, licząc od chwili wezwania – co najmniej 2 osoby w oznakowanym samochodzie służbowym Wykonawcy,
- i) monitorowanie przepływu osób przez chroniony obiekt,
- j) pełna znajomość topografii chronionych budynków – w tym w szczególności rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych, etc.,
- k) dokonywanie obchodu budynku co najmniej raz na godzinę,
- l) zapalanie i gaszenie świateł nocnych zewnętrznych i wewnętrznych budynku, sprawdzanie drzwi, okien,
- m) znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, instalacji przeciwpożarowych, zaworów wodnych,
- n) niedopuszczenie do wejścia i przebywania na terenie budynku Zamawiającego osób nieupoważnionych, poza miejscami dostępnymi dla gości,
- o) udzielanie bieżących informacji osobom z zewnątrz przychodzącym do obiektu,
- p) wydawanie kluczy osobom upoważnionym,
- q) wykonywanie innych poleceń pracowników Zamawiającego.

1.2. Pozostałe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:

- a) Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia przez osoby posiadające aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania zadań pracownika ochrony oraz osoby, które są jednocześnie sprawne fizycznie (wykluczeni są pracownicy z zaburzeniami psychicznymi) i niekaralne;
 - b) termin płatności za wykonane usługi – 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury VAT, przy rozliczeniu w cyklach miesięcznych (miesiące kalendarzowe);
 - c) stałe posiadanie na rzecz Zamawiającego, w całym okresie trwania umowy, ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 150.000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) w formie:
- 1.3. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez personel Wykonawcy oraz osoby trzecie w przypadku niedołożenia przez personel Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
 - 1.4. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia książki dyżurów, w której personel Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne zdarzenia związane ze sprawowaniem ochrony mienia Zamawiającego.
 - 1.5. Zamawiający nie przewiduje ustanowienia dynamicznego systemu zakupów.
 - 1.6. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
 - 1.7. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

- 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają:
 - 1) **Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, tj.:**
 - a) posiadają aktualną koncesję wydaną przez Organ koncesyjny - Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usługi ochrony osób i mienia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1099),
 - 2) **Wiedzy i doświadczenia, tj. :**
 - a) wykażą, że wykonali, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jedną usługę, od jednego Zamawiającego polegającą na ochronie osób i mienia, monitoringu z dojazdem załóg interwencyjnych, nadzorem nad systemem zabezpieczeń oraz p. pożarowym w instytucjach kultury, gromadzących publiczne zbiory dóbr kultury przez min. 1 pracownika ochrony na jednej zmianie, której wartość wynosi co najmniej 100 000 złotych.
 - 3) **Potencjał techniczny tj.:**

- a) dysponują wystarczającą ilością środków łączności radiowej oraz jednolitym umundurowaniem,
 - b) dysponują załogami interwencyjnymi działającymi w oparciu o stacje monitorowania alarmów;
- 4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia tj.:**
- a) dysponują minimum 4 pracownikami posiadającymi licencję pracowników ochrony fizycznej I lub II stopnia, którzy mają doświadczenie w wykonywaniu usług ochrony w muzeach, gromadzących publiczne zbiory dóbr kultury.

5) Sytuacja ekonomicznej i finansowej, t.j.:

- a) są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z ochroną osób i mienia na kwotę minimum 150.000,00 zł
2. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia.

V. Sposób porozumiewania się z Zamawiającym z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów:

1. W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane będą w formie:
 - pisemnej,
 - faksem (nr +48 71 3564254)

przy czym zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.
2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują korespondencję za pomocą faksu, każda ze stron **na żądanie drugiej** niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Zamawiający przyjmuje wszystkie pisma w godzinach urzędowania tj. od godz. 8.00 do 16.00 w dni robocze.
4. Zamawiający informuje, że osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest Kierownik Biura Muzeum Współczesnego Wrocław – pani Małgorzata Noworolska tel. +48 71 3564250
5. **Nie udziela się żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego pytania w sprawach wymagających zachowania pisemności postępowania.**

VI. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Ofertę należy sporządzić na załączonym formularzu ofertowym (załącznik nr 1), w języku polskim, w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Oferta musi zawierać:
 - a) Pełną nazwę oferenta;
 - b) Adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu oraz numer NIP,
 - c) Cenę przedstawioną jako cenę brutto. Cena powinna być obliczona jako cena netto wraz z podatkiem VAT, który oferent jest zobowiązany obliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami. Cena uwzględnia wykonanie wszystkich prac i czynności oraz zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia świadczonego przez okres i na warunkach określonych w złożonej ofercie. Cena jest wyrażona w PLN tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;
 - d) Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu oferenta, przy czym podpis musi być czytelny lub opisany pieczętkami imiennymi,
 - e) Termin związania ofertą wynosi 30 dni od terminu złożenia oferty.
 - f) Dokumenty potwierdzające wymagania stawiane przez Zamawiającego Wykonawcy.

VII. Rodzaje i opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty:

1. Przy wyborze ofert Zamawiający będzie kierował się kryterium najniższej ceny łącznej wraz z dostawą do Zamawiającego.
Cena - waga - 100% (najkorzystniejszą ceną będzie cena najniższa).
2. Najkorzystniejsza oferta zostanie wybrana w oparciu o poniższy wzór:

$$\text{ilość punktów} = \frac{\text{Cena oferty najtańszej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100\%$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów w oparciu o przedstawiony powyżej wzór.

3. Cenę za przedmiotu zamówienia Wykonawca przedstawia w „formularzu oferty” stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania. Cena oferty musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT .
4. Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę całkowitą i nie może jej zmienić po złożeniu oferty.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

VIII. Planowany termin i miejsce realizacji zamówienia:

Termin realizacji zamówienia ustala się na okres jednego roku kalendarzowego w siedzibie Muzeum Współczesnego Wrocław tj:

1. Rozpoczęcie: od dnia 1 stycznia 2016 roku godz. 12.00.
2. Zakończenie: do dnia 1 stycznia 2017 roku godz. 12.00.

IX. Miejsce, sposób i termin składania ofert:


1. Ofertę należy złożyć do dnia 23 grudnia 2015 roku do godziny 12:00
 - a) osobiście: w siedzibie Zamawiającego - Muzeum Współczesne Wrocław pl. Strzegomski 2a, 53-681 Wrocław;
 - b) za pośrednictwem poczty: na adres Muzeum Współczesne Wrocław pl. Strzegomski 2a, 53-681 Wrocław;
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej: na adres m.noworolska@muzeumwspolczesne.pl;
2. Ocena ofert przez Zamawiającego nastąpi niezwłocznie po zakończeniu terminu składania ofert, a wyniki tej oceny oraz wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi do dnia 30-12 2015.
3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone składającym bez otwierania.
4. Oferent przed terminem składania ofert może zmienić lub wycofać ofertę.

X. Informacja o postępowaniu o udzielenie zamówienia. Sposób publikacji zapytania ofertowego.

Informacja o postępowaniu oraz publikacja zapytania ofertowego zostały ogłoszone na:

- a) Stronie internetowej Zamawiającego www.muzeumwspolczesne.pl;
- b) Poprzez wywieszenie informacji na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego;

XI. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Dorota Monkiewicz

Dyrektor
(podpis i pieczęć)

**MUZEUM WSPÓŁCZESNE
WROCLAW**
pl. Strzegomski 2a, 53-681 Wrocław
NIP 897-177-39-96, Regon 021530233

Załącznik 1. do zapytania ofertowego – formularz oferty

FORMULARZ OFERTOWY

na świadczenie usług ochrony osób i mienia dla Muzeum Współczesnego Wrocław w 2016 roku.

W odpowiedzi na ogłoszenie w trybie zapytania ofertowego na usługę, której przedmiotem jest usługa ochrony osób i mienia dla Muzeum Współczesnego Wrocław w 2016 roku.

I. Nazwa i adres wykonawcy:

Nazwa:.....

Adres:.....

Telefon/faks:.....

NIP:

REGON:

II. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:

Cena całościowa netto: zł

Cena całościowa brutto: zł

w tym podatek VAT: stawka, tj. zł

słownie brutto:

III. Oświadczenia

1. Oświadczam, że wymienione w pkt. II. Wynagrodzenie zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
2. Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki realizacji zamówienia, w tym zakres oraz termin wykonania.
3. Oświadczam, że jestem związany przedmiotową ofertą w terminie 30 dni od dnia złożenia oferty.

.....

miejsowość, data

.....

/Podpis i pieczęć oferenta/